

La Direzione dell'azienda MEP SRL si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività la soddisfazione del cliente in termini di soddisfazione percepita. I mezzi a disposizione della Direzione per il miglioramento della soddisfazione del cliente sono:

- verifica, controlli ed aggiornamenti interni;
- adozione di processi adeguati alle esigenze del cliente e all'andamento del mercato.

La Direzione mediante l'adozione del Sistema di Qualità vuole:

- investire su macchine e sistemi gestionali in ottica di gestione integrata ed improntata all'Industria 4.0
- organizzare le attività di produzione al fine di ottimizzare l'impiego di tempo e risorse
- soddisfare tutti i requisiti applicabili, espressi, impliciti, cogenti
- migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo un approccio legato al criterio di risk based thinking
- migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato
- soddisfare le parti interessate
- curare la comunicazione con il cliente
- rispettare gli impegni contrattuali

Al fine di raggiungere i traguardi desiderati, la ditta MEP SRL si impegna:

- all'adozione di tutta la strumentazione necessaria per la realizzazione dei prodotti e per la realizzazione delle operazioni di verifica e controllo;
- alla formazione del personale;
- al rispetto delle normative vigenti.

Al personale interno della MEP SRL sono consegnati i documenti necessari per la conoscenza della Politica della Qualità adottata dalla Direzione e tutto il materiale necessario per il rispetto delle procedure in cui sono coinvolti, in particolare sono consegnate le istruzioni operative relative alla modalità di esecuzione della produzione.